

GENERAL SALES CONDITIONS

Effective 01/01/2021

ARTICLE 1 - SCOPE OF APPLICATION

These General Terms and Conditions of Sale ("GTCS") apply, without restriction or reservation, to all sales concluded by the Vendor with non-professional buyers ("Customers or the Customer"), wishing to acquire the products offered for sale ("Products") by the Vendor on the <https://www.theartofthegouache.com/> website. The Products offered for sale on the site are as follows:

Online courses, books and e-books, consulting services, illustration and design.

The main characteristics of the Products, and in particular the specifications, illustrations and indications of dimensions or capacity of the Products, are presented on the <https://www.theartofthegouache.com/> site, which the customer is required to read before ordering.

The choice and purchase of a Product are the sole responsibility of the Customer. Product offers are subject to stock availability, as specified when the order is placed.

These terms and conditions are available at all times on the <https://www.theartofthegouache.com/> website and take precedence over any other document.

The Customer declares that he/she has read and accepted the present General Terms and Conditions of Sale by checking the appropriate option before placing an order online at <https://www.theartofthegouache.com/>.

In the absence of proof to the contrary, the data recorded in the Vendor's computer system constitutes proof of all transactions concluded with the Customer.

The Vendor's contact details are as follows:

KARPOV SAS

Share capital of 100 euros

Registered with the RCS of Paris, under number 788854321

10 rue du colisée 75008 Paris, FRANCE

Email : contact@karpov.paris

Intracommunity VAT number FR43788854321

The Products presented on the <https://www.theartofthegouache.com/> website are offered for sale in the following territories:

International.

In the event of an order to a country other than metropolitan France, the Customer is the importer of the Product(s) concerned.

For all Products shipped outside the European Union and French overseas departments and territories, the price will automatically be calculated exclusive of tax on the invoice.

Customs duties or other local taxes, import duties or state taxes may be payable. They are the sole responsibility of the Customer.

ARTICLE 2 – PRICING

The Products are supplied at the current prices shown on the <https://www.theartofthegouache.com/> website, at the time the order is registered by the Vendor.

Prices are expressed in Euros, excluding VAT and including VAT.

Prices take into account any discounts granted by the Seller on the <https://www.theartofthegouache.com/> website.

These prices are firm and non-revisable during their period of validity, but the Seller reserves the right to modify them at any time outside their period of validity.

Prices do not include processing, shipping, transport and delivery charges, which are invoiced in addition, under the conditions indicated on the site and calculated before the order is placed.

The payment requested from the Customer corresponds to the total amount of the purchase, including these costs.

An invoice is issued by the Vendor and given to the Customer upon delivery of the Products ordered.

ARTICLE 3 – ORDERS

The purchase of each course is nominative and strictly for individual use.

It is the Customer's responsibility to select the Products he/she wishes to order on the <https://www.theartofthegouache.com/> website, according to the following procedures:

The Customer chooses a Product and places it in his/her shopping basket, which he/she may delete or modify before validating his/her order and accepting the present general terms and conditions of sale. He will then enter his contact details or connect to his space and choose the delivery method. Once the information has been validated, the order will be considered definitive and will require payment by the Customer in the manner specified.

Product offers are valid as long as they are visible on the site, within the limit of available stocks.

The sale will not be considered valid until full payment has been received. It is the Customer's responsibility to check the accuracy of the order and to report any errors immediately.

Any order placed on the <https://www.theartofthegouache.com/> website constitutes the formation of a distance contract between the Customer and the Vendor.

The Vendor reserves the right to cancel or refuse any order from a customer with whom there is a dispute over payment of a previous order.

The customer can follow the progress of his order on the site.

ARTICLE 3 BIS - CUSTOMER AREA – ACCOUNT

In order to place an order, the Customer is invited to create an account (personal space). To do so, they must register by filling in the form provided at the time of ordering, and undertake to provide truthful and accurate information concerning their civil status and contact details, in particular their e-mail address.

The Customer is responsible for updating the information provided. Customers are informed that they can modify this information by logging into their account.

To access his personal space and order history, the Customer must identify himself using his strictly personal user name and password, which will be communicated to him after registration. The Customer agrees not to divulge them to any third party. Should he/she do so, he/she shall remain solely responsible for any use made thereof.

The Customer may also request to unsubscribe by going to the dedicated page in his/her personal space or by sending an e-mail to: contact@karpov.paris. Unsubscription will take effect within a reasonable time.

In the event of non-compliance with the general terms and conditions of sale and/or use, the <https://www.theartofthegouache.com/> website may suspend or even close a customer's account after a formal notice has been sent by e-mail and has remained without effect.

Any deletion of an account, for whatever reason, will result in the deletion of all the Customer's personal information.

The Vendor shall not be held liable for any event due to force majeure resulting in a malfunction of the site or server, subject to any interruption or modification in the event of maintenance.

The creation of an account implies acceptance of the present terms and conditions of sale.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

The price is paid by secure payment as follows:

- payment by credit card

or

- in special cases, by SUMUP link or via Paypal.

The price is payable in full by the customer on the day the order is placed.

Payment data is exchanged in encrypted mode using the protocol defined by the approved payment service provider involved in banking transactions on the <https://www.theartofthegouache.com/> website.

Payments made by the Customer will not be considered final until the Vendor has received the sums due.

The Vendor shall not be obliged to deliver the Products ordered by the Customer if the latter does not pay the price in full in accordance with the above conditions.

In the event of fraudulent use of the Customer's credit card, the Customer must inform the Vendor by e-mail to contact@karpov.paris as soon as the fraud is detected.

Only upon receipt of proof of fraud (filing a complaint with the police, and a copy of the bank's stop payment request), will the transaction be reimbursed by the Vendor within 30 days.

ARTICLE 5 – DELIVERIES

Products ordered by the Customer will be delivered to Metropolitan France or to the following zone(s):
International.

Deliveries are made within a few days to the address indicated by the Customer when ordering on the site.

Delivery is constituted by the transfer to the Customer of physical possession or control of the Product. Except in special cases or when one or more Products are unavailable, all Products ordered will be delivered at once.

The Vendor undertakes to use its best efforts to deliver the Products ordered by the Customer within the time limits specified above.

If the Products ordered have not been delivered within 30 days of the indicative delivery date, for any reason other than absolute necessity or the fault of the Customer, the sale may be cancelled at the written request of the Customer under the conditions set out in articles L 216-2, L 216-3 and L241-4 of the French Consumer Code. The sums paid by the Customer will then be returned to him at the latest within 30 days following the date of cancellation of the contract, to the exclusion of any compensation or deduction.

Deliveries are made by an independent carrier, to the address given by the Customer at the time of ordering, and to which the carrier has easy access.

If the Customer has chosen a carrier, delivery is deemed to have taken place as soon as the Products ordered have been handed over by the Vendor to the carrier, who has accepted them without reservation. The Customer therefore acknowledges that it is the carrier's

responsibility to make the delivery and has no recourse against the Vendor in the event of non-delivery of the goods transported.

In the event of a specific request from the Customer concerning the packaging or transport conditions of the products ordered, duly accepted in writing by the Vendor, the related costs will be subject to specific additional invoicing, on the basis of an estimate previously accepted in writing by the Customer.

The Customer must check the condition of the products delivered. He/she has 7 days from the date of delivery to send a complaint by e-mail to contact@karpov.paris, accompanied by all supporting documents (notably photos). Once this period has elapsed, and if these formalities have not been complied with, the Products will be deemed to be in conformity and free from any apparent defect, and no claim will be validly accepted by the Vendor.

The Vendor will reimburse or replace, as soon as possible and at its own expense, any Products delivered whose lack of conformity or apparent or hidden defects have been duly proven by the Customer, under the conditions set out in Articles L 217-4 et seq. of the French Consumer Code and those set out in these GCS.

The transfer of the risks of loss and deterioration relating to the Products will only take place when the Customer takes physical possession of the Products. The Products therefore travel at the Seller's risk, except when the Customer has chosen the carrier. In this case, the risks are transferred at the moment the goods are handed over to the carrier.

ARTICLE 6 - TRANSFER OF OWNERSHIP

The transfer of ownership of the Vendor's Products to the Customer will only take place after full payment of the price by the latter, regardless of the date of delivery of said Products. The transfer of the Vendor's Products to the Customer excludes the transfer of copyrights, which remain the sole property of the Vendor.

ARTICLE 7 - RIGHT OF WITHDRAWAL

For any intangible Product received or Service performed before the 14-day withdrawal period, orders placed by the Customer do not benefit from the right of withdrawal: Products and Services are immediately available for purchase.

The contract is therefore definitively concluded as soon as the order is placed by the Customer in accordance with the terms and conditions set out in these GTS.

For any physical Product, the Customer benefits from the right of withdrawal, and must inform the Vendor by e-mail at contact@karpov.paris within 14 days of receipt of the Product.

The Product must be returned to the Vendor no later than 14 days after the retraction request has been sent, and the cost of returning the Product will be borne by the Customer.

The Customer will be refunded the full amount paid for the Product (unless the Product has been damaged by the Customer) no later than 14 days from the date on which the Seller was informed.

ARTICLE 8 - SELLER'S LIABILITY – WARRANTIES

Products supplied by the Vendor benefit from :

- the legal guarantee of conformity, for defective, damaged or damaged Products or Products not corresponding to the order,
- the legal warranty against hidden defects resulting from a material, design or manufacturing defect affecting the products delivered and rendering them unfit for use,

The Vendor may not be held liable in the following cases:

In the event of misuse, use for professional purposes, negligence or lack of maintenance on the part of the Customer, as well as in the event of normal wear and tear of the Product, accident or force majeure.

The Vendor's warranty is, in any event, limited to the replacement or reimbursement of Products that do not conform or are affected by a defect.

ARTICLE 9 - PERSONAL DATA

The Customer is informed that the collection of his personal data is necessary for the sale of Products by the Vendor and for their transmission to third parties for the purpose of delivering Products. This personal data is collected solely for the purpose of executing the sales contract.

9.1 Collection of personal data

The following personal data is collected on the <https://www.theartofthegouache.com/> website:

Account opening

When creating a customer/user account:

Full name, postal address, telephone number and e-mail address.

Payment

In the context of payment for Products offered on the <https://www.theartofthegouache.com/> website, the latter records financial data relating to the Customer/user's bank account or credit card.

9.2 Recipients of personal data

Personal data is used by the Seller and its co-contractors for the performance of the contract and to ensure the efficient sale and delivery of the Products.

The category(ies) of co-contractor(s) is (are) :

- Transport service providers
- Payment service providers

9.3 Data controller

The data controller is the Seller, within the meaning of the French Data Protection Act and as of May 25, 2018 of Regulation 2016/679 on the protection of personal data.

9.4 Limitation of processing

Unless the Customer expressly agrees, personal data will not be used for advertising or marketing purposes.

9.5 Data retention period

The Vendor will keep the data thus collected for a period of 5 years, covering the period of prescription of the applicable contractual civil liability.

9.6 Security and confidentiality

The Seller implements organizational, technical, software and physical digital security measures to protect personal data against alteration, destruction and unauthorized access. However, it should be noted that the Internet is not a completely secure environment and the Seller cannot guarantee the security of the transmission or storage of information over the Internet.

9.7 Customer and user rights

- In application of the regulations applicable to personal data, customers and users of the <https://www.theartofthegouache.com/> website have the following rights :
- They may update or delete their personal data as follows:

By e-mail to contact@karpov.paris.

- They may delete their account by writing to the e-mail address indicated in article 9.3 "Data controller".
- They may exercise their right of access to their personal data by writing to the address indicated in article 9.3 "Data controller".

- If the personal data held by the Vendor is inaccurate, they may request that the information be updated by writing to the address indicated in article 9.3 "Data controller".
- They may request the deletion of their personal data, in accordance with applicable data protection laws, by writing to the address indicated in article 9.3 "Data controller".
- They may also request the portability of data held by the Vendor to another service provider.
- Finally, they may object to the processing of their data by the Vendor They may delete their account by writing to the e-mail address indicated in article 9.3 "Data controller".
- They may exercise their right of access to their personal data by writing to the address indicated in article 9.3 "Data controller".
- If the personal data held by the Vendor is inaccurate, they may request that the information be updated by writing to the address indicated in article 9.3 "Data controller".
- They may request the deletion of their personal data, in accordance with applicable data protection laws, by writing to the address indicated in article 9.3 "Data controller".
- They may also request the portability of data held by the Vendor to another service provider.
- Finally, they may object to the processing of their data by the Vendor.

These rights, provided they do not conflict with the purpose of the processing, may be exercised by sending a request by post or e-mail to the data controller whose contact details are given above.

The data controller must reply within a maximum of one month.

Any refusal to grant the Customer's request must be justified.

Customers are informed that in the event of refusal, they may lodge a complaint with the CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) or refer the matter to a judicial authority.

The Customer may be asked to tick a box by which he agrees to receive informative and advertising e-mails from the Vendor. Customers may withdraw their consent at any time by contacting the Vendor (contact details above) or by following the unsubscribe link.

ARTICLE 10 - INTELLECTUAL PROPERTY

The content of the <https://www.theartofthegouache.com/> website is the property of the Seller and its partners and is protected by French and international intellectual property laws.

Any total or partial reproduction of this content is strictly forbidden and may constitute an infringement of copyright.

ARTICLE 11 - APPLICABLE LAW – LANGUAGE

These General Terms and Conditions of Sale and the transactions arising from them are governed by and subject to French law.

These GCS are written in French. Should they be translated into one or more foreign languages, only the French text will be deemed authentic in the event of a dispute.

ARTICLE 12 – DISPUTES

For all complaints, please contact Customer Service at the Seller's postal or e-mail address indicated in ARTICLE 1 of these GTCS.

The Customer is hereby informed that, in the event of a dispute, he/she may have recourse to conventional mediation, with existing industry mediation bodies, or to any alternative dispute resolution method (conciliation, for example).

In this case, the appointed mediator is
Association of Independent Mediators of Ile-de-France
1 place de Fleurus - 77100 Meaux - France
<https://www.amidif.com/>
E-mail: contact@amidif.com.

The customer is also informed that he/she may also have recourse to the Online Dispute Resolution platform

(RLL):<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

All disputes arising from the purchase or sale transactions concluded in application of these GTS and which have not been settled amicably between the seller or by mediation, will be submitted to the competent courts under the conditions of common law.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 01/01/2021

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la

vente (« Les Produits ») par le Vendeur sur le site <https://www.theartofthegouache.com/>. Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

Cours en ligne, livres et e-books, services de conseil, illustration et design.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site <https://www.theartofthegouache.com/> ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.theartofthegouache.com/> et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://www.theartofthegouache.com/>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

KARPOV , SAS

Capital social de 100 euros

Immatriculé au RCS de Paris, sous le numéro 788854321

10 rue du colisée 75008 Paris, FRANCE

Email : contact@karpov.paris

Numéro de TVA Intracommunautaire FR43788854321

Les Produits présentés sur le site <https://www.theartofthegouache.com/> sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

International.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le Client est l'importateur du ou des Produits concernés.

Pour tous les Produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 2 - PRIX

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site <https://www.theartofthegouache.com/>, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site <https://www.theartofthegouache.com/>.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

ARTICLE 3 – COMMANDES

L'achat de chacun des cours est nominatif et est à usage strictement individuel.

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://www.theartofthegouache.com/> les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le Client choisi un Produit qu'il met dans son panier, Produit qu'il pourra supprimer ou modifier avant de valider sa commande et d'accepter les présentes conditions générales de vente. Il rentrera ensuite ses coordonnées ou se connectera à son espace et choisira le mode de livraison. Après validation des informations, la commande sera considérée comme définitive et exigera paiement de la part du Client selon les modalités prévues.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. Toute commande passée sur le site <https://www.theartofthegouache.com/> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

ARTICLE 3 BIS - ESPACE CLIENT - COMPTE

Afin de passer commande, le Client est invité à créer un compte (espace personnel). Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Le Client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le Client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, le Client s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

Le Client pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel ou envoyant un email à : contact@karpov.paris. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

En cas de non-respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le site <https://www.theartofthegouache.com/> aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du Client.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire
ou
- pour certains cas particuliers, par lien SUMUP ou via Paypal

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site <https://www.theartofthegouache.com/>.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire du Client, le Client doit en informer le Vendeur dès le constat de la fraude par mail à contact@karpov.paris.

Seule la réception des preuves de la fraude (dépôt de plainte auprès de la police, et copie de demande d'opposition à la banque), pourra entraîner le remboursement de la transaction effectué par le Vendeur dans un délai de 30 jours.

ARTICLE 5 - LIVRAISONS

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine ou dans la/les zones suivantes :

International.

Les livraisons interviennent dans un délai de quelques jours à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les 30 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

Lorsque le Client s'est lui-même chargé de faire appel à un transporteur qu'il choisit lui-même, la livraison est réputée effectuée dès la remise des Produits commandés par le

Vendeur au transporteur qui les a acceptés sans réserve. Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le Vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 7 jours à compter de la livraison pour formuler des réclamations par mail à contact@karpov.paris, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur sauf lorsque le Client aura lui-même choisi le transporteur. A ce titre, les risques sont transférés au moment de la remise du bien au transporteur.

ARTICLE 6 - TRANSFERT DE PROPRIETE

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits. Le transfert des Produits du Vendeur au Client exclut le transfert des droits d'auteur, qui restent l'entière propriété du Vendeur.

ARTICLE 7 - DROIT DE RETRACTATION

Pour tout Produit immatériel reçu ou Service exécuté avant le délai de rétractation de 14 jours, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation : les Produits et Services étant disponibles immédiatement à l'achat.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV.

Pour tout Produit physique le Client bénéficie du droit de rétractation qui doit en faire part au Vendeur par mail à contact@karpov.paris dans les 14 jours après réception du Produit. Le Produit devra être retourné au Vendeur au maximum 14 jours après l'envoi de la demande de droit de rétractation et les frais de renvoi sont à la charge du Client. Le Client sera remboursé de la totalité du montant versé pour le Produit (sauf si celui-ci a été endommagé par le Client) au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le Vendeur a été informé.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE DU VENDEUR - GARANTIES

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

ARTICLE 9 - DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits par le Vendeur ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des Produits. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://www.theartofthegouache.com/> sont les suivantes :

Ouverture de compte

Lors de la création du compte Client / utilisateur :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Païement

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site <https://www.theartofthegouache.com/>, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

9.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires de transport
- Les prestataires établissements de paiement

9.3 Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

9.4 Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

9.5 Durée de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

9.6 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

9.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <https://www.theartofthegouache.com/> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

Par mail à contact@karpov.paris.

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site <https://www.theartofthegouache.com/> est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 - LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est

Association des Médiateurs Indépendants d'Ile-de-France

1 place de Fleurus - 77100 Meaux

<https://www.amidif.com/>

E-mail : contact@amidif.com.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL)

:<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.